

[Aller au menu \[#banner-nav\]](#)

[Aller au contenu \[#content-wrap\]](#)

[Aller à la recherche \[#search\]](#)



Institut des Risques Industriels Assurantiels et Financiers

Université de Poitiers

[#]

Gazette de l'IRIAF N°29

AVRIL 2014

[L'interview de Caroline TARTARY \[#art1\]](#)

[Formation Ouverte à Distance \[#art2\]](#)

[Moodle à l'université de Poitiers \(infographie\).JPG - 1 Mo\]\[http://iriaf.univ-poitiers.fr/images/medias/photo/infographie_1400135734109-jpg?INLINE=FALSE\]](#)

INTERVIEW DE CAROLINE TARTARY

Ingénieur en technologie de la formation à i-médias à l'Université de Poitiers, en charge d'une partie des plateformes pédagogiques de l'établissement et des outils technopédagogiques (logiciel antiplagiat, portfolio, etc.).

Des outils informatiques permettent la mise à disposition de cours distants. Quelle solution a été adoptée par l'Université de Poitiers ?

En 2007, le choix s'est porté sur l'outil « Moodle ». C'est un « Learning Management System » (<https://moodle.org/> [<https://moodle.org/>]). Plusieurs raisons ont guidé ce choix. C'était la solution la plus largement utilisée par les universités françaises, Moodle disposait d'une très importante communauté d'utilisateurs (que ce soit en France ou à l'étranger) et cet outil était aussi choisi par nos partenaires régionaux (Université de La Rochelle et de Limoges). A mon arrivée en 2007, une de mes missions était d'accompagner le développement de l'utilisation de cette plateforme.

Qui consulte ces cours distants ?

L'ensemble des étudiants peuvent accéder à des cours via Updago, la plateforme pédagogique Moodle (Cf. « [Moodle à l'Université de Poitiers](#) » [JPG - 1 Mo][http://iriaf.univ-poitiers.fr/images/medias/photo/infographie_1400135734109-jpg?INLINE=FALSE]) commune de l'Université de Poitiers. En effet, certains cours sont ouverts à toute la communauté universitaire poitevine. A noter qu'en Sciences du Sport et à l'Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education (ex-IUFM), 100 % des étudiants disposent d'au moins un cours sur Updago. A ce jour, il existe, à l'Université de Poitiers, un Master ouvert en totalité en formation à distance utilisant cette plateforme et votre projet de Licence Professionnelle.

Pour les enseignants, comment les accompagner lors de la création d'un cours en ligne ?

Nous leur proposons des formations pour découvrir la logique et les possibilités offertes par l'outil UPdago. Au début de la mise en place de la plateforme de nombreux enseignants souhaitaient se former.

Et aujourd'hui, la demande de formation est-elle toujours aussi forte ?

Depuis 2011, nous constatons une baisse importante de cette demande de formation. Deux raisons majeures expliquent cette évolution. D'une part, une forte communauté d'utilisateurs existe maintenant au sein de l'établissement et les enseignants s'entraident entre eux. D'autre part, l'outil se simplifie au fil du temps. Par exemple, le fait de pouvoir mettre un document d'un simple "glisser-déposer" et la création de tutoriels favorisent la prise en main et l'utilisation de l'outil.

Quelles évolutions sont imaginables dans les 5 années à venir ?

Concernant l'évolution des usages, je pense que nous allons vers la multiplication des examens certifiants à travers la plateforme. A ce titre, nous profitons de l'expérience du C2i et de celle de la Faculté de Médecine et de Pharmacie. Une demande importante concerne la création des évaluations ou des tests d'autoformation. Par ailleurs, l'outil Moodle évolue encore et toujours et continue à se simplifier. Le prochain défi est d'arriver à proposer une interface optimale pour la consultation sur tablettes et surtout sur smartphones. Enfin, l'influence des MOOC ("Massive Open Online Courses") pourrait relancer l'intérêt pour les systèmes de Podcast afin d'enregistrer les cours en vidéo et les proposer ensuite sur la plateforme pédagogique

N.B. : [infographie](http://iriaf.univ-poitiers.fr/images/medias/photo/infographie_1400135734109.jpg?INLINE=FALSE) [JPG - 1 Mo]. [http://iriaf.univ-poitiers.fr/images/medias/photo/infographie_1400135734109.jpg?INLINE=FALSE] sur l'utilisation de la plateforme distante à l'Université.

FORMATION OUVERTE À DISTANCE

A la rentrée universitaire 2014, la Licence Professionnelle Statistique de la Protection Sociale sera la première formation de l'IRIAF ouverte à distance.

Innovant pour l'IRIAF, ce projet l'est assurément. Il nécessite, pour l'apprenant, d'accepter une nouvelle façon de suivre une formation supérieure (« apprendre autrement »). Il nécessite, pour l'enseignant, de repenser l'ingénierie pédagogique (« enseigner autrement »). Il nécessite, les administratifs, de construire une logistique de formation différente (« diffuser autrement »).

Pour l'apprenant, choisir de suivre une formation à distance c'est être, avant tout, acteur de sa formation. Cela requiert une réelle implication, une forte motivation et une organisation personnelle rigoureuse. La première étape vers l'acquisition de l'autonomie nécessaire à la réussite consiste à apprendre, à s'informer et à s'appropriier l'environnement d'apprentissage (informatique et organisationnel).

Cet environnement, une plateforme d'apprentissage en ligne (et non une salle de cours traditionnelle), appelé UPdago à l'Université de Poitiers, repose sur le logiciel Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment). L'apprenant, pour suivre la formation, doit ainsi posséder un matériel informatique adéquat connecté à internet. Il aura à disposition l'ensemble des logiciels spécialisés utilisés lors des apprentissages. Cependant, il a accès aux installations de l'IRIAF, comme tous les étudiants de l'Université de Poitiers.

Se connecter à internet, oui, mais à quoi ? La face cachée « informatique » de ce projet n'est pas la plus simple à concevoir et à mettre en œuvre. Là aussi il faut innover.

Pratiquement, l'articulation des enseignements de la Licence Professionnelle Statistique de la Protection Sociale s'organise en 4 temps de travail. Un temps de travail dit « synchrone ». Les apprenants et l'enseignant se retrouvent, sur un créneau horaire défini, pour travailler ensemble mais à distance *via* une connexion par le net. Un temps de travail dit « asynchrone ». L'apprenant acquiert, en autonomie et à son rythme (mais sur une durée définie), les connaissances visées lors de la formation et se conforme à certaines évaluations. Les supports de cet apprentissage sont disponibles, sur UPdago, au fur et à mesure de l'année de formation. Le lieu « physique » de travail de l'apprenant est de son choix : chez lui, dans les locaux de l'IRIAF ou ceux de l'entreprise. Un temps de travail dit « présentiel ». L'apprenant se trouve dans les locaux de l'IRIAF pour suivre des cours, participer à des séminaires et passer des évaluations. C'est un moment de regroupement de l'ensemble de la promotion des apprenants. Enfin, un temps de travail dit « accompagnement ». Il correspond à un temps d'échange entre l'apprenant et son référent enseignant. La planification et les modalités de cet accompagnement se contractualisent entre l'apprenant et son référent. Ce référent enseignant suit et conseille l'apprenant tout au long de la formation.

Si cette nouvelle organisation nécessite de revoir en profondeur les « façons de faire », elle se veut au service de notre formation et de sa qualité. Le choix de suivre la Licence professionnelle à distance fait que l'apprenant, éventuellement simple « consommateur » de sa formation, devient réellement « acteur » de celle-ci. Ainsi, si l'apprenant continuera à acquérir les compétences visées par notre diplôme, il en développera des nouvelles, comme par exemple, celle de mener un travail collaboratif à distance.

Ce projet n'est pas qu'une simple expérience, c'est un choix stratégique de l'IRIAF : être en capacité d'offrir une offre de formation (diplôme, modules spécialisés...) ouverte à distance disponible tout au long de la vie, aussi bien en formation initiale qu'en formation continue. Au regard des enjeux sociaux, sociétaux et professionnels auxquels nous devons répondre, l'IRIAF et l'Université de Poitiers cherchent à assurer l'accès du plus grand nombre aux savoirs et aux études supérieures.

A l'échelle de l'Université ce type d'approche n'est pas encore très répandu et sans être totalement innovante cette démarche expérimentale marque probablement un tournant dans les pratiques pédagogiques de l'Université.

N.B. : Cette mise en œuvre bénéficie d'un soutien du projet IDEFI PaRé (IDFI-PaRé - réf. ANR - 11-IDFI-0028)

Proximité à distance

« Notre mission, assurer votre avenir » se traduit aussi par un accompagnement personnalisé et quotidien des étudiants. Cette proximité est une valeur essentielle de l'IRIAF. En proposant en Formation à Distance la Licence Professionnelle Statistique de la Protection Sociale, à la rentrée 2014, l'IRIAF a pour challenge d'offrir cette proximité.

Un challenge qui nécessite de comprendre les motivations et les besoins du public. Un challenge qui nécessite d'utiliser les NTIC. Un challenge qui repense le modèle d'apprentissage. Un challenge qui permet l'accès à la connaissance pour tous en tout lieu. Face à ces défis, dans le cadre du programme IDEFI PaRé, l'IRIAF avec l'Université de Poitiers innove dans ses pratiques et explore une piste pour l'Université de demain.

Demain, l'effacement des distances par les technologies doit entraîner le rapprochement entre l'Université, les apprenants et les entreprises. La distance nécessite toujours plus de communication entre ces acteurs. La volonté de l'IRIAF est d'assurer cette proximité à distance.

Université de Poitiers - 15, rue de l'Hôtel Dieu - TSA 71117 - 86073 POITIERS Cedex 9 - France - Tél : (33) (0)5 49 45 30 00 - Fax : (33) (0)5 49 45 30 50 - webmaster@univ-poitiers.fr