

# La lettre de l'IRIAF

## EDITORIAL

L'actualité le démontre : la grave crise que viennent de traverser notre pays et son Université a révélé l'inquiétude de la jeunesse face à son avenir et sa véritable angoisse de l'insertion professionnelle. Les étudiants et leurs familles cherchent, souvent avec beaucoup de préjugés, à trouver la bonne orientation et les bonnes filières, celles qui débouchent rapidement sur un emploi stable et bien rémunéré et sur une carrière épanouissante. Dans cette quête, le cliché qui voudrait que l'Université ne prépare pas à l'emploi est particulièrement tenace.

Pourtant, depuis la loi de 1984, c'est une partie intégrante des missions de service public des universités, et de nombreuses filières ont fait beaucoup d'efforts et font aujourd'hui tout à fait bonne figure aux côtés des grandes écoles (voir, par exemple, l'enquête récente du Nouvel Observateur des 16-22/03/2006).

L'IRIAF s'efforce, en tout cas, avec un certain succès, de relever ce défi et développe, dans ce sens, une véritable stratégie à l'égard du devenir professionnel de ses diplômés. Cette stratégie passe, en particulier, par l'attention toute particulière portée à la qualité de l'offre de formation à travers de forts contenus professionnalisants et de nombreux partenariats :

- maquettes conçues dès l'origine en étroite collaboration avec l'environnement socio-économique (évaluation des besoins, construction des programmes, etc.),
- intégration de nombreux intervenants professionnels dans les enseignements (50% des volumes horaires), dans la conduite des formations (comité de pilotage, conseils de perfectionnement, jurys de sélection) et dans les travaux d'évaluation des

enseignements,

- pédagogie de réalisation de projets (tutorés, de fin d'études), en lieu et place d'un contrôle classique des connaissances acquises,
- durée totale de stages annuels obligatoires, en master, comprise entre 8 et 10 mois,
- veille informationnelle sur les compétences attendues par les entreprises qui recrutent les jeunes diplômés,
- accueil de salariés en formation continue et bénéficiant de la Validation des acquis de l'expérience,
- versement de taxe d'apprentissage,
- communication élaborée (site internet pour présenter les formations, plaquettes d'information, mailings, Lettre de l'IRIAF),
- traitement des offres d'emploi, de plus en plus nombreuses, reçues directement des entreprises.

Cette stratégie permet de faire évoluer nos formations en fonction des réalités, d'affiner notre approche pédagogique, et, finalement, d'apporter aux entreprises les garanties qu'elles attendent quant aux compétences de nos diplômés.

Cette adéquation aux besoins réels et identifiés de nos partenaires se traduit d'ailleurs par un taux particulièrement élevé d'accès à l'emploi, dans un délai très bref. La qualité des emplois offerts à nos étudiants à l'issue de leur formation (CDI, encadrement, rémunération attractive) témoigne aussi, s'il en était besoin, de l'utilité et de la qualité de nos formations.

Nous en tirons une certaine fierté, à une époque où différentes enquêtes nationales récentes (Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications, Association Pour l'Emploi des Cadres) révèlent plutôt, dans certains secteurs d'activité et dans certaines familles professionnelles, une dégradation relative du marché du travail pour les diplômés débutants du supérieur.

Mais l'IRIAF doit encore avancer pour améliorer l'information des entreprises. Dans ce sens, la réforme des études associée à la mise en place du LMD prescrit la mise en œuvre d'un « supplément au diplôme » traduisant les acquis des étudiants en termes de compétences. C'est un nouveau chantier important dans lequel l'IRIAF entend aujourd'hui s'investir, pour donner un avantage compétitif supplémentaire à ses diplômés.

**Dominique Thys**  
Président du Conseil  
d'Administration de l'IRIAF

**Bernard Couturier**  
Directeur de l'IRIAF

## SOMMAIRE

### Page 2 :

- Forum Mars 2006
- Agenda

### Page 3 :

- Relations internationales

### Page 4 :

- Regards de professionnels
- Contacts
- Sommaire du prochain numéro

## Le Forum : "...Gestion de Crises..."

Septembre 2002, les inondations du Gard prennent des proportions telles que des habitations sont totalement détruites et qu'on déplore 23 victimes. Le 21 septembre 2001, l'usine AZF explose à Toulouse et engendre des dégâts considérables, tant matériels qu'humains. Ces crises soulèvent de multiples interrogations : Comment se prémunir ? Comment réagir ? Comment reprendre son activité après la crise ? De nombreux experts se sont interrogés sur ces problématiques lors du forum du 23 mars 2006 à Chauray (espace Horizon de la MAAF) « L'entreprise face aux risques industriels et environnementaux : Anticiper, Communiquer et Repartir en cas de crise ». Ce forum, organisé par les étudiants de 1ère année de Master Qualité Sécurité Environnement du Département Gestion des Risques de l'IRIAF et l'association ICARE (Identification Conseil Analyse des Risques en Entreprises) junior création, a réuni 172 professionnels et étudiants.



De gauche à droite : B. Couturier, M. Bohy et P. Rousseau

L'ambition de cette manifestation était de partager des retours d'expériences et d'offrir des outils afin d'anticiper, de communiquer et de réagir face à une situation pouvant mettre en péril l'entreprise (incendies, risques naturels, risques technologiques...).

Tout au long de la journée, les conférences et les présentations animées par les experts invités se sont succédées, entrecoupées de temps d'échanges autour des outils d'aide à la mise en place d'une gestion de crise élaborés par les étudiants.

### ANTICIPER

Laurence BAILLIF, Directrice Risques et Crises à Data Proxima a d'abord rappelé qu'il est primordial d'avoir une cellule de crise et de s'assurer de son bon fonctionnement. Claude SMIROU et Nathalie DERUYTERE-VINATIER, responsables du service Coordination Risques Divers respectivement à la MAIF et à la MAAF, ont soulevé la problématique des assureurs mutualistes par rapport aux situations dans lesquelles ils ne peuvent plus exercer leur métier (AZF, risques majeurs...) et présentés les outils qu'ils mettent en place pour tenter de faire face à ces situations.

### AGENDA :

du 4 au 13/09/2006 : conférence publique des stages de M1 & M2 SAFRES  
du 11 au 13/09/2006 : conférence publique des stages de L3 AFVME, de M1 & M2 MESSI et TASESI

11/09/2006 : soirée M1 SAFRES

12/09/2006 : soirée L3 SyS

18/09/2006 : soirée M2 SAFRES

20/09/2006 : soirée L3 & M du dept gestion des Risques

du 28/11/2006 au 1/12/2006 : mission POLLUTECH à Lyon

08/12/2005 : cérémonie de remise des diplômes pour l'école des professionnels 2005



### COMMUNIQUER

Bernard ROUSSEL a témoigné de son expérience en tant qu'ancien directeur de communication à la SNPE, voisin d'AZF, touchée par la catastrophe du 21 septembre 2001. Il a rappelé l'importance, dans la communication de crise, de la relation avec la presse régionale locale et de l'indispensable réactivité de l'entreprise en terme de communication lors d'une crise. Face à lui, Philippe BARBOTTE, journaliste à la Nouvelle République a rappelé la nécessité de garder à l'esprit les objectifs de la presse dont l'interlocuteur premier est la rue.

Bruno BOURREAU, chef du Service Interministériel de Défense et de Protection Civiles de la Préfecture des Deux-Sèvres et le Commandant Didier POUJADE, Chef du groupement opérations du Service Départemental d'Incendie et de Secours 79 ont présenté l'organisation des secours pour réagir face à des événements importants et mis en exergue l'importance du binôme secours/entreprise avant, pendant et après la crise.

### REPARTIR

Pour repartir en cas de crise, Erick MENGUAL, directeur du centre universitaire d'études juridiques de Bourges et Jean Pierre SAULNIER, maître de conférences, université d'Orléans, ont rappelé les fondements du droit pénal à l'aide d'exemples convaincants telle que la catastrophe du Mont Blanc. Ils ont montré l'influence de la crise et sa gestion sur la responsabilité civile et pénale des personnes physiques et morales impliquées.

Enfin, Sylvie ARBOUY de l'AFNOR a présenté un référentiel de bonnes pratiques relatif au plan de reprise d'activité dans le domaine de la sécurité des systèmes d'information.

Le succès de cette journée, animée par Marc BOHY du CNPP, rédacteur en chef de la revue Face au Risque, fut l'occasion de rappeler l'importance de créer des événements mettant en relation le monde professionnel et universitaire. Un bel exemple à suivre...

## Stéphane MOTTET, nouveau Vice Président de l'Université de Poitiers

Stéphane MOTTET a été élu vice-président du conseil d'administration de l'Université le 31 janvier dernier. Economiste de formation, nommé en 2000 à l'Université de Poitiers, il avait été chargé de mission auprès d'Eric ESPERET pour la mise en place d'un Institut des risques à NIORT. Cette mission a abouti à la création de l'IRIAF en 2001. Stéphane MOTTET en a été le Directeur jusqu'en juin 2004.



## POLOGNE

### Formation Formateur

L'IRIAF s'est associé à la Faculté de Biologie et de Géosciences de l'Université Marie Curie Sklodowska (UMCS) pour délocaliser le Master professionnel en Sciences et Technologies, mention : Management Qualité Sécurité Environnement (QSE), spécialité Management de la Sécurité et de l'environnement des systèmes Industriels (MSESI).

Cette volonté de coopération s'est traduite en juillet dernier par la signature d'un protocole d'accord particulier entre les deux Universités concernées, le Conseil général des Deux Sèvres, et le Centre Européen de Prévention des Risques. Cette démarche s'inscrit dans les activités internationales de l'IRIAF, à l'image des collaborations réalisées depuis une dizaine d'années avec la Syrie, le Liban, l'Argentine ou encore le Burkina Faso. Le démarrage officiel des travaux de collaboration entre nos deux entités a eu lieu à l'occasion d'une mission à Lublin en août 2005 à laquelle ont participé Madame Salwa Nacouzi, Vice-présidente de l'Université de Poitiers chargée des Relations Internationales, Monsieur Bernard Couturier, Directeur de l'IRIAF, Monsieur Florent Jabouille correspondant Relations Internationales de l'IRIAF.



De gauche à droite : Bernard Couturier (Directeur de l'IRIAF), Marek Kesik (initiateur du projet à l'UMCS), Salwa Nacouzi, Vice-présidente de l'Université de Poitiers chargée des Relations Internationales, Renata Jakubczuk (responsable technique et pédagogique du projet), Marian Harashimiuk (ancien Président de l'UMCS, coordinateur du projet)

Dans la perspective d'élaborer ce projet commun, nous avons recruté deux enseignants chercheurs de l'université Marie Curie Sklodowska pour les former et les sensibiliser à notre approche de la gestion des risques (management intégré) afin qu'ils puissent à terme (en tous les cas au moins un d'entre eux) intégrer la structure pédagogique polonaise en charge du projet. Ils sont en formation à Niort depuis le 15 septembre 2005, et suivent les enseignements de 1ère année de Master. Outre le problème de la langue pour l'un d'entre eux, il y eu également la difficulté de repasser de l'autre côté de la barrière, pour appréhender des disciplines et des dispositifs pédagogiques fondamentalement nouveaux. Pour assumer financièrement cette année de mise en disponibilité, ils bénéficient d'une aide financière du Conseil Général des Deux Sèvres, de l'Ambassade de France en Pologne et de l'UMCS.

Au terme du premier semestre "fondamental", nos deux "stagiaires" semblent satisfaits. Les obstacles précédemment évoqués ont été surmontés. Margorzata POSTURZYNSKA-BOSKO, spécialiste de philologie romane (et donc la plus éloignée du sujet !!!) a réussi à s'adapter à ce monde "scientifique" grâce à sa parfaite maîtrise du français et à un Master "Management Européen" de l'École des Hautes Études Commerciales (EDHEC) de Lille délocalisé à la faculté de sciences économiques de l'UMCS de 1994 à 2004. Elle est, aujourd'hui, retournée en Pologne. Piotr PAWLAS n'a plus de soucis avec la langue de

Molière, et sa spécialisation en statistiques lui a permis de faire le lien entre le Master MSESI et la formation dispensée au département SAS de l'IRIAF au sein duquel il a pu suivre un certain nombre d'enseignements, et d'appréhender ainsi la gestion des risques sous des angles complémentaires. Cette vision "à large spectre" a conduit Piotr à réaliser un stage professionnel à la MACIF portant sur une étude de la sinistralité auto en 2004 ; souhaitons que ce stage puisse contribuer à un partenariat entre MACIF Varsovie et la future formation en Qualité Sécurité Environnement à l'UMCS.

Même si l'ouverture de la formation à l'UMCS est prévue en octobre 2006, la formation de formateurs se poursuivra au cours de l'année universitaire 2006-2007 avec au moins un des ces deux enseignants chercheurs.

Cette passerelle entre les deux départements de l'IRIAF mise en évidence par Piotr PAWLAS est à l'image des différentes actions qui viennent s'intégrer au projet de délocalisation de diplôme...

### Mobilité enseignante

Du 10 au 16 janvier, Stéphane Mottet, Maître de Conférences à l'IRIAF, et Gregory Worthington, statisticien à la MAIF, sont partis dispenser plusieurs conférences sur le thème de l'assurance et du risque à l'Université Marie-Curie de Lublin (Pologne).

Stéphane Mottet a présenté les mécanismes et les perspectives du marché européen de l'assurance, et G. Worthington a abordé l'intérêt des modèles théoriques statistiques et leur application pour le calcul de la tarification en assurance dommages.

L'accueil fut chaleureux, le public intéressé et les échanges nombreux.

La faculté de Sciences-Economiques de l'Université de Lublin a annoncé son intention de développer ce partenariat, en particulier avec la mise en place d'un échange annuel d'enseignant.

## ROUMANIE

L'IRIAF vient d'être sollicité par les responsables de la Faculté de Sciences Economiques de Poitiers pour participer au développement de coopérations avec l'Université de IASI. Ce projet pourrait conduire à la délocalisation du Master SARADS (objectif : co-diplômation). Le projet est à l'étude, mais, même si l'IRIAF peut en assurer le pilotage, il ne pourra se concrétiser sans la participation de collègues statisticiens et économistes d'autres composantes.

## QUEBEC

Deux étudiantes du département GDR inscrites en deuxième année de Master QSE, spécialité Management de la Sécurité et de l'Environnement des Systèmes Industriels (MSESI) ont suivi, de septembre à décembre 2005 à l'Université de Sherbrooke (Québec) des enseignements comparables et complémentaires à ceux dispensés à Niort. Ces deux étudiantes ont été sélectionnées parmi 5 candidatures et ont bénéficié des programmes d'échanges d'étudiants de la CREPUQ (Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec) les autorisant ainsi à suivre un certain nombre d'enseignements en étant inscrites dans les deux Universités mais en ne s'affranchissant que des droits d'inscription de l'Université de Poitiers.

Elles ont été fort bien reçues, tant sur le plan logistique que sur le plan humain et conservent de leur séjour un souvenir inoubliable. Elles ont par ailleurs obtenu d'excellents résultats, avec des notes moyennes de 15/20 et 16,5/20. A ces notes correspondent des crédits, comparables à nos ECTS qui nous permettent de valider un nombre de modules équivalents au sein du troisième semestre de leur Master.

Devant le succès rencontré par cette initiative, trois autres candidats se sont déclarés cette année, et ont tous les trois obtenu l'accord de la CREPUQ.

Président du CA : Dominique Thys

☎ : 05 49 77 60 09

✉ : dthys@dug.chanzu.univ-poitiers.fr

Directeur : Bernard Couturier

☎ : 05 49 28 75 53

✉ : bernard.couturier@univ-poitiers.fr

Responsable Administratif : Laurent Gorse

☎ : 05 49 28 75 52

✉ : laurent.gorse@univ-poitiers.fr

**Département GDR**

Directeur : Patrick Rousseaux

✉ : patrick.rousseau@univ-poitiers.fr

Secrétariat : Alexandra Pasquet - karine Caquineau

☎ : 05 49 24 94 88

✉ : iriaf-gdr@univ-poitiers.fr

Responsables des stages :

Thomas Rogauze

✉ : trogaume@dug.chanzu.univ-poitiers.fr

Xavier Skapin

✉ : skapin@sic.sp2mi.univ-poitiers.fr

Responsables des relations internationales :

Florent Jabouille

☎ : 05 49 24 98 32

✉ : florent.jabouille@univ-poitiers.fr

Ingénieurs d'études :

Jacques Tezanou

☎ : 05 49 24 66 26

✉ : jacques.tezanou@univ-poitiers.fr

Odile Jacquet

☎ : 05 49 24 66 25

✉ : odile.jacquet@univ-poitiers.fr

**Département SAS**

Directeur : Bernard Couturier

✉ : bernard.couturier@univ-poitiers.fr

Secrétariat : Fabienne Babin

☎ : 05 49 28 55 35

✉ : iriaf-sas@univ-poitiers.fr

Responsable des stages :

Guy Massé

✉ : guy.masse@univ-poitiers.fr

Ingénieur d'études :

Alain Mousseau

☎ : 05 49 28 75 50

✉ : alain.mousseau@univ-poitiers.fr

IRIAF - Centre Du Guesclin - place Chanzu

79000 NIORT

<http://iriaf.univ-poitiers.fr/>

Depuis 2001 j'interviens dans les formations de l'IRIAF (GDR). D'abord centré sur la présentation de la méthode MOSAR, utilisée au CEA pour la réalisation des analyses a priori des risques, mes interventions se sont considérablement enrichies (approche systémique, analyse fonctionnelle, approche économique de la sécurité et économie de l'environnement) et ce principalement du fait d'une grande écoute de l'équipe pédagogique aux visions et propositions des industriels.

Ces interventions m'obligent, pour ma part, à me maintenir au niveau et à m'interroger sur mes propres pratiques, dans l'objectif d'assurer une prestation de qualité.

D'autre part, je veux indiquer que j'éprouve un grand plaisir à intervenir auprès de ces étudiants qui font preuve,

dans leur ensemble, d'un grand sérieux et de qualités humaines, valeurs essentielles pour le métier de préventeur.

L'investissement dont ils font preuve sur les sujets qui leurs sont proposés est également remarquable, que ce soit d'un point de vue universitaire (travaux dirigés, études de cas, ...) ou dans le cadre de leurs stages. Je suis, sur ce point, toujours agréablement surpris par le grand nombre et par la qualité des sujets proposés aux étudiants. Ce dernier point est le gage d'une reconnaissance par les industriels de cette formation et du niveau de compétence de ses étudiants.



**Richard LAUNAY,**  
Ingénieur chercheur au  
Commissariat à l'Energie  
Atomique

En introduction de début d'année, je dis toujours à mes élèves : "je ne suis pas un enseignant professionnel, je suis un professionnel enseignant. Ce n'est pas la même chose."

C'est-à-dire que, si je ne maîtrise pas toujours les techniques pédagogiques, en revanche je connais les concepts que j'enseigne, et je suis en mesure de les illustrer avec des exemples issus du monde réel.

C'est ce côté "pratique", "terrain", qui est au coeur de ma démarche quand je donne des cours, car c'est là, me semble-t-il, que se trouve ma valeur ajoutée. Je m'attache donc toujours à maintenir ce lien entre la théorie, indispensable, et sa déclinaison immédiate avec une mise en pratique. A cet égard, l'entreprise qui m'emploie offre une gamme d'anecdotes techniques inépuisable, et souvent renouvelée. Et je crois que mes élèves apprécient ce constant retour à la réalité qui donne du "corps" à mon enseignement.

Mais les anecdotes ne font pas tout, il faut aussi communiquer un savoir, donc prendre du temps pour élaborer les supports de cours, et garder à l'esprit la nécessité de les faire sans cesse évoluer, surtout dans un domaine comme le mien.

Je maintiens donc une veille permanente pour remodeler supports, TD et TP à la lumière de mes lectures ou de mes discussions avec mes collègues experts dans leurs domaines.

Enfin, en complément des cours, il y a cet aspect, parfois méconnu, de l'enseignement qui consiste à évaluer les élèves. Préparer et corriger les examens ; suivre et guider les stagiaires. J'y vois surtout l'occasion d'avoir un retour permettant de jauger le degré d'acquisition des élèves, et donc la qualité (et l'efficacité) de mon propre travail.

Mais, en conclusion, pour tant d'efforts, je dirai que j'y trouve avant tout du plaisir ; de communiquer un savoir, mais aussi une passion ; de garder un lien avec notre jeunesse, dont la volonté et la motivation me surprennent parfois...

Et plaisir de saisir dans leur regard cette étincelle qui signifie "j'ai compris"...



**Emmanuel de la MOTTE ROUGE,**  
Cadre Technique à la  
MACIF service  
informatique national

Chargé des cours de gestion de données

Directeur de publication : Bernard Couturier

- Comité de rédaction : Bernard Couturier, Stéphanie Mortel, Patrick Rousseaux - FORUM - Pauline Errienau

- Dossier thématique : Florent Jabouille

- Maquette, Conception, Réalisation : Alain Mousseau

- Photos : Alain Mousseau - Florent Jabouille

- Impression : DUMAS - NIORT

ISSN : 1770-9202 - Dépôt : dec. 2004

**Au sommaire du prochain numéro**

- Le bilan des enquêtes de satisfaction et d'insertion en 2006
- Le recrutement et l'origine géographique des étudiants de l'IRIAF

